

**Crolive obrt**, vl. Zlatko Matijević, sa sjedištem na adresi K. Tomislava 3, Grabarje, 34312 Sesvete kod Požege, registriran za djelatnost emitiranja radijskog programa u daljnjem kontekstu Crolive radio, na tržištu nudi uslugu emitiranja radijskog programa za poslovne korisnike putem interneta. U skladu s time donosi odredbe koje se tiču prava i obveza od strane pružatelja i naručitelja usluge;

1. Crolive obrt, vl. Zlatko Matijević, na tržištu nudi uslugu Internet radija za poslovne korisnike, odnosno najma streaming servera za radijske nakladnike koji emitiraju putem FM i DAB sustava a sve poradi stavljanja njihovog radijskog programa za prijem putem interneta odnosno mreže.
2. Crolive se obvezuje savjesno i na vrhunskoj razini isporučivati uslugu najma stream servera radijskim nakladnicima, te pri tome koristiti licencirani software i licenciranu računalnu infrastrukturu.
3. Crolive se obvezuje osigurati dostupnost usluge 24 sata dnevno 7 dana u tjednu.
4. Crolive se obvezuje u slučajevima poteškoća ili nedostupnosti usluge sa svoje strane u što kraćem roku osigurati alternativni pristup usluzi, pri tome će se usluga smatrati isporučenom ako je isporučena 98 % iznosu s naše strane.
5. Crolive se neće smatrati odgovornim niti dužnim izvršiti podešavanja na računalnoj ili audio infrastrukturi potrebnoj za distribuciju i upload stream signala od strane naručitelja do streaming servera, već je to isključiva odgovornost naručitelja usluge.
6. Crolive se neće smatrati odgovornim za nemogućnost slanja signala od strane naručitelja u slučaju poteškoća u računalnoj mreži od strane naručiteljevih Internet provider-a.
7. Crolive se neće smatrati odgovornim niti dužnim regulirati pravne odnose u ime naručitelja usluge s ovlaštenikom za zaštitu autorskih (ZAMP), kao niti regulatorom za elektroničke medije (AEM), već je to isključiva odgovornost naručitelja usluge.
8. Crolive daje uslugu najma streaming servera besplatno na testiranje u trajanju 7 dana, nakon dostave ispravnih podataka od strane naručitelja, te je dužan naručitelju dostaviti podatke za pristup i autorizaciju na računalnu platformu (IP adrese, port i zaporke)
9. Crolive po isteku test razdoblja ugovara uslugu kroz naplatu u mjesečnom, polugodišnje ili godišnjem periodu.
10. Crolive ugovorenu uslugu naplaćuje avansno, neovisno o ugovorenom vremenskom periodu (osim ako nije drugačije definirano kroz potpisivanje Ugovora).

11. Crolive ima pravo uskratiti pristup usluzi u slučajevima kada naručitelj ne izvrši uplatu do datuma valute označenog na računu.
12. Crolive ima pravo upozoriti naručitelja, uskratiti isporuku usluge, te potraživati naknadu za isporučenu uslugu ukoliko naručitelj na vrijeme ne izvrši svoje financijske obveze.
13. Crolive ima pravo upozoriti naručitelja, uskratiti isporuku usluge u slučajevima kada naručitelj putem ugovorene usluge (stream-a) vrijeđa moralne osjećaje slušatelja, širi teorije zavjere, svjesno širi lažne informacije i na taj način dovodi u zabludu krajnje slušatelje te vrijeđa slušatelje na nacionalnoj, seksualnoj, vjerskoj ili bilo kojoj drugoj razini.
14. Crolive ima pravo upozoriti naručitelja, uskratiti isporuku usluge te kazнено prijaviti naručitelja u slučajevima kada utvrdi da naručitelj krši neka od općih uvjeta korištenja usluge na način da svojim ponašanjem svjesno narušava ugled pružatelja usluge, da svojim djelovanjem svjesno krši zakon o autorskom pravu ili na bilo koji drugi način, za svoju djelatnost koristi nelegalne sadržaje, bilo to grafičke ili audiovizualne .
15. Crolive ima pravo i obvezu uskratiti uslugu naručitelju ukoliko za to dobije pisanu obavijest od strane državnih tijela, ovlaštenika za zaštitu autorskih prava (ZAMP) ili regulatora za elektroničke medije (AEM)
16. Crolive ima pravo trajno zabraniti pristup usluzi bez povrata uplaćenih sredstava ukoliko naručitelj prekrši neke od gore navedenih uvjeta.
17. Crolive se neće smatrati odgovornim za bilo kakvu materijalnu ili financijsku štetu nastalu korištenjem / nekorištenjem usluge.
18. Naručitelj usluge dužan je nakon ustupljenih podataka za pristup usluzi i autorizaciju iste smatrati povjerljivim (zabranjeno je ustupanje ili dijeljenje korisničkih podataka za pristup usluzi trećim stranama)
19. Naručitelj usluge dužan je po pitanju daljnje komunikacije s pružateljem usluga ovlastiti osobu za međusobnu komunikaciju za vrijeme trajanja poslovnog odnosa.